



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CB POWER

PREÂMBULO

A Resultbest, Lda., titular da marca **CB Power**, com sede na Rua Engenheiro Ferreira Dias, 161 – E581, 4100-247 Porto, Portugal, NIPC 517555204 (“CB Power”), presta serviços digitais no âmbito do **Programa de Benefícios ao Cliente**, através de **plataforma tecnológica em modelo SaaS (Software as a Service)**, acessível via website, aplicação e outros meios eletrónicos.

No exercício da sua atividade, a CB Power trata dados pessoais de Clientes, Utilizadores e Parceiros, comprometendo-se a assegurar um tratamento **lícito, leal e transparente**, em conformidade com o **Regulamento (UE) 2016/679 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)** e demais legislação aplicável.

A presente Política de Privacidade descreve, de forma clara e acessível, **que dados pessoais são tratados, para que finalidades, com que fundamento legal, com quem podem ser partilhados, por quanto tempo são conservados e quais os direitos dos titulares**, no contexto da utilização da plataforma CB Power em modelo SaaS.

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A **CB Power** é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais tratados no âmbito do **Programa de Benefícios ao Cliente, plataforma digital, Área de Cliente, CBPower Club, marketplace e serviços associados**.

Contacto para assuntos de proteção de dados:

geral@cbpower.pt

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS

No âmbito da utilização da plataforma e dos serviços CB Power, poderão ser tratados, consoante a interação do Cliente, os seguintes dados pessoais:

- **Dados de identificação e contacto:** nome, e-mail, telefone, morada, ID de Cliente;
- **Dados de conta e utilização:** credenciais, acessos, interações na Área de Cliente;
- **Dados de compras e benefícios:** datas, valores, locais, tipo de compra (*online/offline*), benefícios atribuídos e utilizados;
- **Dados técnicos e operacionais:** endereço IP, logs de acesso, data, hora, dispositivo, *cookies* funcionais;
- **Dados bancários:** apenas quando estritamente necessários para estornos, correções contabilísticas ou cumprimento de obrigações legais, **não sendo utilizados para pagamentos de benefícios em numerário**.

Os dados de compras e utilização **podem ser utilizados para efeitos de segmentação básica**, nos termos do ponto 3.2.

3. FINALIDADES E FUNDAMENTO LEGAL DO TRATAMENTO

3.1. Execução do Programa e gestão da relação com o Cliente

Tratamento necessário para:

- criação e gestão da conta do Cliente;
- cálculo, atribuição e utilização de benefícios;
- prevenção de fraude e utilização abusiva;
- comunicações operacionais e apoio ao cliente;
- cumprimento de obrigações legais e regulamentares.

Fundamento legal: execução do contrato e cumprimento de obrigações legais.

3.2. Comunicações comerciais e segmentação básica

Mediante **consentimento expresso**, a CB Power poderá enviar comunicações comerciais, campanhas, benefícios e informações relacionadas com o Programa.

Para este efeito, a CB Power poderá recorrer a **segmentação básica**, assente em critérios gerais como histórico de compras, categorias de interesse ou utilização da plataforma, com o objetivo de tornar as comunicações mais relevantes.

Esta segmentação:

- **não constitui profiling jurídico** nos termos do RGPD;
- **não envolve decisões exclusivamente automatizadas;**
- **não produz efeitos jurídicos** nem afeta o acesso ao Programa, preços, benefícios ou condições contratuais.

Fundamento legal: consentimento do titular dos dados.

3.3. Análise estatística e melhoria contínua

Os dados pessoais poderão ser tratados para fins de análise interna, estatística e melhoria contínua da plataforma e do Programa, sempre que possível de forma agregada ou anonimizada.

Fundamento legal: interesse legítimo da CB Power, nomeadamente para melhoria da experiência do utilizador e eficiência do Programa.

4. PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

4.1. Recomendadores (PRM)

Quando o Cliente tenha um **Recomendador (PRM)** validamente associado, poderão ser partilhados dados pessoais estritamente

necessários ao acompanhamento da relação no âmbito do Programa, nomeadamente:

- identificação do Cliente;
- dados de contacto;
- dados de compras e benefícios.

Os Recomendadores:

- atuam ao abrigo de contrato com a CB Power;
- estão sujeitos a deveres de confidencialidade e cumprimento do RGPD;
- apenas podem utilizar os dados para as finalidades autorizadas no ecossistema CB Power.

Na ausência de Recomendador associado, não ocorre qualquer partilha.

A partilha limita-se aos dados estritamente necessários à finalidade de acompanhamento no âmbito do Programa.

A partilha não confere ao Recomendador qualquer direito de utilização autónoma para marketing direto, prospeção externa, criação de bases de dados próprias ou contacto não solicitado, sob pena de violação contratual e bloqueio do acesso.

4.2. Prestadores de serviços (subcontratantes)

A CB Power pode recorrer a prestadores de serviços que atuam como **subcontratantes**, nomeadamente:

- **Fast Pixel, Lda. (Power2Link)**, responsável pela infraestrutura tecnológica e operação da plataforma SaaS.

Os subcontratantes tratam dados pessoais apenas mediante instruções da CB Power e nos termos do artigo 28.º do RGPD.

4.3. Obrigações legais

Os dados pessoais poderão ser comunicados a entidades públicas, autoridades administrativas ou judiciais, sempre que tal resulte de obrigação legal.

5. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Os dados pessoais são tratados **exclusivamente no Espaço Económico Europeu**.

Não são realizadas transferências internacionais de dados.

6. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período necessário às respetivas finalidades:

- dados de conta: enquanto a conta do Cliente se mantiver ativa;
- dados de compras e benefícios: durante a vigência da relação e pelos prazos legais aplicáveis;
- dados de marketing: até à retirada do consentimento;
- dados sujeitos a obrigações legais: pelos prazos legalmente exigidos.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados pode exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos:

- acesso;
- retificação;
- eliminação;

- limitação do tratamento;
- portabilidade;
- oposição;
- retirada do consentimento, quando aplicável.

Os pedidos devem ser enviados para: geral@cbpower.pt

O titular pode ainda apresentar reclamação junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

A CB Power implementa medidas técnicas e organizativas adequadas, proporcionais à natureza dos dados pessoais tratados e aos riscos associados, nos termos do RGPD.

9. PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EM MODELO SAAS

Os serviços CB Power são prestados através de **plataforma digital em modelo SaaS (Software as a Service)**.

No âmbito da utilização da plataforma:

- o tratamento de dados pessoais é realizado de forma **automatizada e contínua**, na medida do necessário à disponibilização das funcionalidades;
- são gerados **registos técnicos e operacionais** (logs de acesso, data, hora, IP e dispositivo) para efeitos de segurança, gestão da plataforma, prevenção de fraude, auditoria e cumprimento de obrigações legais;
- a utilização da plataforma não confere ao Cliente qualquer direito de propriedade sobre os sistemas, software ou infraestruturas utilizadas.

A CB Power poderá realizar **manutenções, atualizações ou melhorias técnicas**, podendo ocorrer indisponibilidades temporárias, sem que tal afete a licitude do tratamento de dados pessoais.

10. EVOLUÇÃO DOS MECANISMOS DE SEGMENTAÇÃO

A CB Power poderá, no futuro, **evoluir os seus mecanismos de segmentação e comunicação**, mediante a introdução de novas funcionalidades ou tecnologias.

Qualquer alteração relevante às finalidades do tratamento, à natureza da segmentação ou aos fundamentos legais aplicáveis será **previamente comunicada aos Clientes**, sendo recolhido novo consentimento sempre que legalmente exigido.

11. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada. As alterações relevantes serão comunicadas através do website ou da Área de Cliente.

12. CONTACTOS

Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais: geral@cbpower.pt

RESULTBEST, LDA. – CB POWER®

Fevereiro 2026